

‘Een vluchteling-auditor trainen? Da’s improviseren’

Het was pompen of verzuipen onder het toeziend oog van een mentor-auditor. Voor het eerst nam het auditbedrijf Grant Thornton, één van 's werelds meest toonaangevende organisaties van onafhankelijke audit-, tax- en advieskantoren, een Syrische vluchteling als IBO-trainee onder de vleugels. Grant Thornton vond de kandidaat vorig jaar via de Weltekennismakingsmarkt. Dit najaar organiseert de Kamer opnieuw zo'n talentenmarkt, deze keer in samenwerking met Fedasil.

door **Nadia Dala** | fotografie **Wim Kempnaers**

‘Het kost wel wat tijd en energie’, bekent hr-manager Lieve Depoorter. ‘Maar Iyad is slim en gemotiveerd. Door zijn stage verlicht hij de werklust van onze andere auditors.’ Een speld in een hooiberg. Zo omschrijven collega's bij Grant Thornton hun junior audit-trainee Iyad Aouf (34). Als bachelor in de Economie aan de universiteit van Aleppo werd hij drie maanden na zijn aankomst in België erkend als vluchteling. ‘Toch duurde het tweeënhalf jaar om via een ingewikkeld proces de juiste documenten uit Syrië te bemachtigen voor de gelijkwaardigheidserkenning van mijn diploma’, zegt Iyad. ‘Na een opleiding en stage bij de KBC-bank, een doorgedreven Nederlandse taal cursus en opleidingen bij VDAB kon ik aan de slag in een sector die aansluit bij mijn studies.’

Doorgaans krijgen jonge starters een gedegen opleiding bij Grant Thornton, dat in 2017 trouwens *Employer of the Year* was. Maar dat trainingstraject was al achter de rug

toen Iyad aan boord kwam. De stage van zijn individuele beroepsopleiding (IBO) viel bovendien in een van de meest drukke periodes voor het 160 koppen tellende bedrijf. Het werd improviseren, zonder formeel opleidingsplan maar met een gedreven mentor. ‘We hebben Iyad in het bad gesmeten’, geeft auditor Yannick Van den Wouwer toe. ‘Als mentor hanteer ik drie vuistregels: duidelijke taal, wijzen op valkuilen en veel feedback geven.’ Hij maakt er ook een punt van om het doel van alle taken toe te lichten aan de stagiair. ‘Zodat de trainee het breder kader begrijpt.’ Ieder kwartier wordt er teruggekoppeld: lukt het? Zijn er nog vragen? ‘Dat is onze bedrijfscultuur’, lacht Yannick. ‘Wij kunnen ons geen fouten veroorloven.’

MEER DAN HET WERK

Ook na de werkuren trekt de mentor op met zijn Syrische IBO-kracht. ‘Ik help Iyad bijvoorbeeld bij het opstellen van

Yannick Van den Wouwer & Iyad Aouf



Lieve Depoorter, Yannick Van den Wouwer & Iyad Aouf



'Als mentor hanteer ik drie vuistregels: duidelijke taal, wijzen op valkuilen en veel feedback geven.'

een aangetekende brief of het opzeggen van zijn appartement, zegt de auditor. Iedere ochtend pikt hij zijn trainee trouwens thuis op met de wagen. Of dat niet te veel toewijding is? Niet echt, vindt men bij Grant Thornton: 'Op zijn eerste werkdag viel Iyad van de trap bij een van onze klanten', vertelt hr-manager Lieve Depoorter. 'Hij wilde absoluut verder werken, maar wij stuurden hem naar de spoeddienst. Met een been in het gips kon hij niet langer met zijn plooi-fiets naar het werk komen.'

Toch nog een kritische noot bij het hele IBO-avontuur dus: een arbeidsongeval aangeven tijdens een IBO is geen sinecure. Dat vereist veel papierwerk en vaak rondbellen, zo blijkt. 'Een megapuinhoop', zucht Lieve Depoorter. 'De vragen van de verzekeraar waren ook te veel gericht op een arbeidersprofiel. Een individuele beroepsopleiding is nog onvoldoende afgestemd op bediendenstatuten.'

Dit najaar neemt Grant Thornton deel aan de **Talentedmarkt met Fedasil.**

Meer informatie via nyota.mwze@voka.be



COLUMN

Pieter Leuridan
manager Routeplan 2020



Niet alle witte raven spreken Nederlands

De arbeidsmarkt staat in brand! Haast dagelijks proberen kranten en nieuwssites met ronkende titels de aandacht te trekken op het boomende aantal vacatures en het tekort aan geschikte kandidaten. Zijn de witte raven; werkzoekenden die een diploma, competenties en ervaring koppelen aan creativiteit en motivatie, dan helemaal uitgestorven? Steeds meer ondernemers en hr-specialisten zijn overtuigd van wel. Maar misschien hebben ze net niet ver genoeg gekeken.

'Een aantal asielzoekers vraagt nog voor hun erkenning als vluchteling een arbeidskaart aan. Qua motivatie kan dit tellen. Eén detail: deze witte raven spreken (nog) geen Nederlands.'

Zonder een oordeel te willen vellen: in Antwerpen leven en wonen momenteel een kleine negenduizend personen die de voorbije maanden zowat het zwaarst denkbare assessment hebben doorlopen. Om uit een uitzichtloze oorlogssituatie te ontsnappen, hebben ze have en goed achtergelaten. Na barre omzwervingen zijn ze gestrand in een totaal vreemd land, waar ze van scratch een nieuw leven proberen op te bouwen. Ze hebben met andere woorden initiatief, doorzettingsvermogen en creativiteit getoond. Een aantal van die asielzoekers vraagt nog voor hun erkenning als vluchteling een arbeidskaart aan. Qua motivatie kan dit tellen. Onder hen ook heel wat technici, IT'ers, juristen, bouwvakkers, scheepsherstellers, ...

Eén detail: deze witte raven spreken (nog) geen Nederlands. Via ons Welt-project hebben we het voorbije jaar een aantal bedrijven overtuigd om die piste toch eens te bewandelen. Het heeft hen een aantal supergemotiveerde werknemers opgeleverd. Daarom organiseren we dit najaar, samen met Fedasil, opnieuw een talentenmarkt specifiek voor die doelgroep. Want Nederlands kan je leren, hebben we gemerkt.